

Facebook Catalogus & Instagram Shopping

Stap 1: Opzetten in Lightspeed eCom

Als eerste moeten we de feed link ophalen in Lightspeed eCom, die we vervolgens bij Facebook moeten invoeren.

1. Ga naar de backoffice van Lightspeed en log in in de shop die je wilt koppelen.
2. Ga naar **Instellingen > Website-instellingen > Feeds > Ga naar Custom Feeds** (onderaan).
3. Scroll naar beneden en kopieer de link naast **Facebook Catalogue - Main Product IDs** of **Facebook Catalogue - Variant Product IDs**. Deze link heb je later nodig in Facebook om je producten in te laden, dus plak deze ergens in je notities of laat deze pagina even open staan in je browser!



Let op: gebruik de url met Variant Product IDs wanneer je later ook gebruik wilt gaan maken van de Facebook Pixel. De juiste manier is om deze feed URL aan te vullen met het volgende: `/feed/custom/16556/?google=true&include_variants=true`

Het kan zijn dat je erg veel producten in de shop hebt staan en dus in delen moet gaan uploaden. Doe dit dan per pagina, dus:

`/feed/custom/16556/?google=true&include_variants=true&page=1`
`/feed/custom/16556/?google=true&include_variants=true&page=2` enz.

Vereisten in feed

Facebook vereist dat alle producten een afbeelding, beschrijving, EAN/UPC of merk hebben. Een volledige lijst met productopties vind je hier:

<https://developers.facebook.com/docs/marketing-api/catalog-setup>.

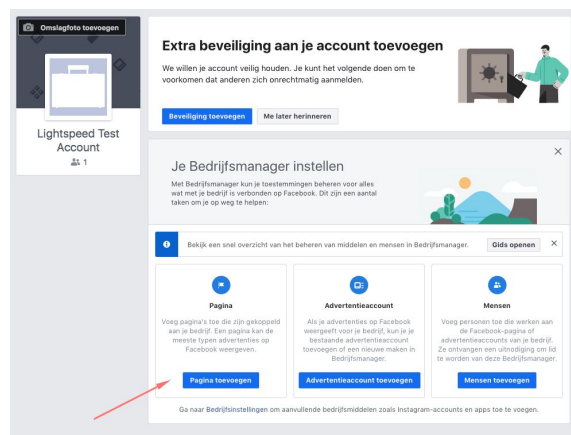
Tip: wanneer jij niet al deze gegevens beschikbaar hebt (omdat je bijvoorbeeld je eigen producten maakt), kun je dit oplossen door de lange titel van elk product in je omschrijving te zetten of door bijvoorbeeld je eigen shop naam als merk toe te voegen. Dit kan snel via een import.

Stap 2: Opzetten in Facebook

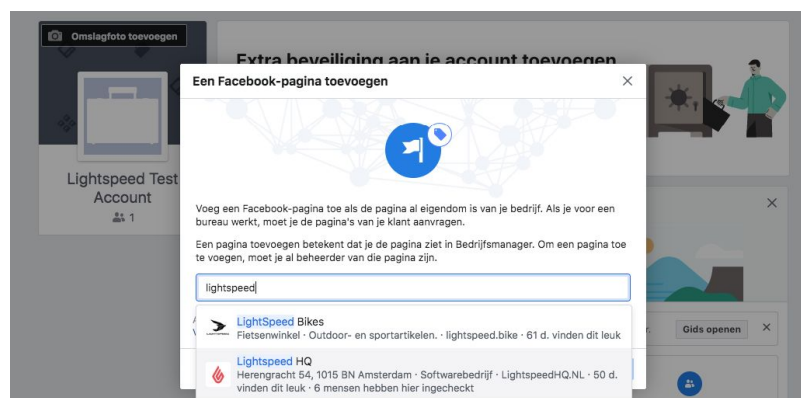
De rest van de stappen vinden plaats binnen je Facebook Business Manager account.

Vereisten:

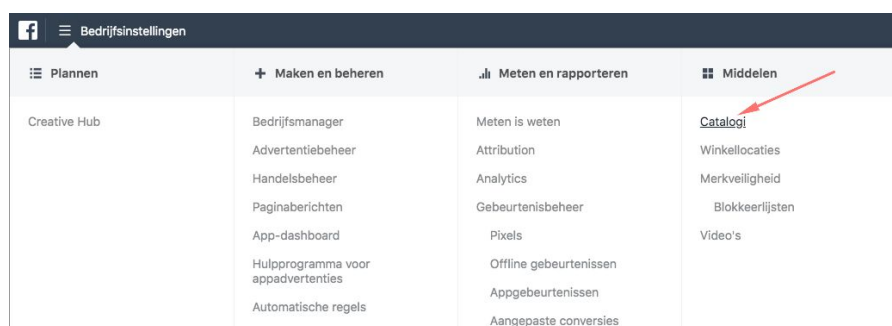
- Facebook Business page
 - Facebook Business Manager: <https://business.facebook.com/>.
1. Log in via <https://business.facebook.com/> en maak een account aan als je deze nog niet hebt. Via de Facebook Business Manager kun je je eigen business page linken. Je kunt er ook voor kiezen om een pagina aan te maken als je dit nog niet hebt gedaan.



2. Vervolgens zoek je naar je eigen Facebook page en voeg je deze toe.



3. Voeg een nieuwe product catalog toe in Business Manager, open de Business Manager settings.
4. Klik op het Menu linksboven en ga naar **Catalogi** of **Catalog Manager**.



5. Klik **Catalogus maken** (rechtsboven)

Catalog Manager





Ontwikkel en beheer je voorraad om de kracht van advertenties op Facebook en Instagram te ontgrendelen.

Alle catalogi

Catalogus maken

6. Kies **E-commerce** in de lijst met catalog types en kies voor **Volgende**

Welke categorie sluit het beste aan op je bedrijf?

	E-commerce Online verkochte producten
	Reizen Hotels en vakantiehuizen, vluchten of bestemmingen
	Vastgoed Vermeldingen van huurwoningen en vastgoed
	Auto's Verschillende lagen van de automarkt

7. Kies voor '**Productinformatie uploaden**'. Kies het juiste account als eigenaar en geef je catalogus een naam, bijvoorbeeld de naam van je shop.

8. Klik op '**Maken**'.

9. Er komt een melding tevoorschijn 'Catalogus gemaakt'. Klik '**Catalogus bekijken**'.

10. Je komt terecht bij 'Gebruikersscenario's. Je kunt hier '**Shop voor Facebook-pagina**' openklappen en kiezen voor '**Producten toevoegen**'.

	Shop voor Facebook-pagina Laat mensen rechtstreeks via Facebook producten kopen (uitsluitend VS), chatberichten naar je pagina sturen om aankopen te doen via Messenger of zoals gebruikelijk aankopen doen via je website. Maak gratis een winkelgedeelte op je pagina via je catalogus. Learn More	
<input type="radio"/>	Producten toevoegen Als je een winkelgedeelte wilt maken op je Facebook-pagina, moet je minimaal één artikel toevoegen aan je catalogus.	Producten toevoegen
<input type="radio"/>	Een Facebook-pagina koppelen Selecteer een pagina waarvoor je een winkelgedeelte wilt maken. Hiermee kun je artikelen uit je catalogus rechtstreeks weergeven in het winkelgedeelte van de geselecteerde pagina.	Pagina koppelen

11. Kies "**Use Data Feeds.**" Kies "**Next**".

12. Voeg bestandsinstellingen toe: vul een relevante naam en de juiste valuta in.

1. Bestandsinstellingen toevoegen

Naam gegevensbron

Kies een naam waarmee je dit gegevensoverzichtbestand later makkelijk kunt vinden.

Producten Lightspeed

Standaardvaluta

Deze standaardvaluta wordt gebruikt als de prijzen in je bestand geen ISO-valutacode bevatten (bijvoorbeeld \$ 10 voor Amerikaanse dollar in plaats van 10 USD). Je kunt de standaardvaluta op elk moment bijwerken via de instellingen van je gegevensbron.

EUR – Euro

13. Kies bij stap 2 voor “**Schema voor automatische bestandsupload instellen**”.

14. Plak dan bij stap 3 de feed **URL** (die je eerder in Lightspeed eCom gekopieerd hebt) en vul deze eventueel aan wanneer nodig.

3. URL van gegevensoverzicht toevoegen

URL van gegevensoverzicht

Voer de URL van je gegevensoverzicht in met een van de ondersteunde URL-typen: http, https, ftp of sftp (bijvoorbeeld <https://www.mywebsite.com/feed/feedJune112917.csv>). Onthoud dat dit anders is dan de URL voor je website, Facebook-nieuwsoverzicht of Facebook-paginawinkel.

<https://testshoppie.webshopapp.com/nl/feed/custom/18864>

Let op: je hoeft de Aanmeldgegevens URL gegevensoverzicht niet in te vullen. Deze zijn optioneel.

15. Je kunt het ophaalschema naar wens invullen, maar meestal staat deze al ingevuld per uur. Dit betekent dat elk uur je productencatalogus wordt bijgewerkt aan hand van wijzigingen in je webshop.

16. Kies voor ‘**Upload starten**’.

Let op: het kan zijn dat je fouten krijgt bij het ophalen van de feed omdat producten worden afgewezen. Dit kan doordat productgegevens ontbreken, bekijk daarom goed welke ingevuld moeten worden. Hierna kun je, na het wijzigen van deze gegevens in je shop, in hetzelfde scherm naar ‘Instellingen’ gaan en een update aanvragen:

Gegevensbronnen voor producten
Gegevensbronnen tonen aan waar de catalogusinformatie op Facebook vandaan komt. Je kunt je informatie via meerdere bronnen tegelijk uploaden.

Alle gegevensbronnen > Producten Lightspeed

Overzicht Producten **Instellingen**

Naam	Producten Lightspeed	Bewerken
Standaardmunteenheid	EUR	Bewerken
Regels	Je kunt regels toepassen om kleine problemen tijdens het uploaden van je gegevensoverzichten op te lossen.	Bewerken
KOLOM	REGEL	
Geen overzichtsregels gemaakt voor dit overzicht		
Planningen	Stel geplande uploads in om het updateproces te automatiseren. Meer informatie over geplande updates.	
PLANNING	DETAILS	
Planning bijwerken	Gebruik een updateplanning om sneller wijzigingen aan te brengen in geselecteerde artikelen in je overzicht. Deze manier wordt aanbevolen om updates over grote en beschikbaarheid op te geven.	
Planning vervangen	Actief Elk uur	Nu update aanvragen Bewerken

Stap 3: Opzetten Instagram

Hieronder kun je vinden hoe je Shopping aanvraagt via je Instagram account en hier dus ook het shopping gedeelte instelt. Je kunt ook via je Facebook Business account naar de catalogus gaan en hier het Instagram account koppelen. Dit zorgt ervoor dat je aanvraag voor Shopping automatisch wordt ingediend en dan hoef je niks meer via Instagram te doen.

Vereisten

- Mobiele telefoon
- Shop Instagram account
- Ingelogd in een mobiele telefoon en in je shops Instagram account

Instellen

1. Ga naar je Instagram profiel en tik op 
2. Tik op  **Instellingen**
3. Tik op **Account**
4. Tik op **Overstappen op een bedrijfsaccount**
5. Instagram moet je Business profiel goedkeuren; alleen dan kun je doorgaan naar de volgende stap. Goedkeuring van Instagram kan enkele dagen of zelfs weken duren.
6. Je weet dat je business profiel is goedgekeurd doordat Instagram een melding stuurt.
7. Zodra je Business account is goedgekeurd kun je Shopping gaan gebruiken. Het aanvragen van Shopping kan via **Instellingen > Bedrijf > Registreren voor Shopping**. Op de volgende pagina kun je meer lezen over hoe je producten kunt taggen op instagram:
<https://www.facebook.com/business/help/1108695469241257>.